

# Accord de traitement des données à caractère personnel (DPA)

Annexe aux Conditions Générales du service Webful — article 28 du RGPD (UE 2016/679) et Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD, RS 235.1)

## Entre les parties

LE SOUS-TRAITANT	LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT
WEBFUL, SAS à associé unique au capital de 2 500 €	Raison sociale : _____
RCS Nantes 993 924 349	Forme / immatriculation : _____
5 grande rue, 44520 Grand-Auverné, France	Adresse : _____
Représentée par Christophe Martin, Président	Représentant : _____
Ci-après « le Sous-traitant » ou « Webful »	Ci-après « le Responsable » ou « le Client »

Le Sous-traitant et le Responsable sont désignés individuellement « une Partie » et collectivement « les Parties ».

## 1. Objet et cadre juridique

Le présent accord (« DPA ») encadre le traitement de données à caractère personnel effectué par le Sous-traitant pour le compte du Responsable dans le cadre de l'utilisation du service d'analyse d'audience web Webful. Il complète les Conditions Générales du service et prévaut sur celles-ci pour toute question relative à la protection des données.

Il est conclu conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »). Lorsque le Responsable est établi en Suisse ou que le traitement relève du droit suisse, le DPA s'applique également au titre de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et de son ordonnance d'exécution, conformément à l'article 9 LPD relatif à la sous-traitance (voir article 13).

## 2. Définitions

Les termes « données à caractère personnel », « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « violation de données » s'entendent au sens de l'article 4 du RGPD et, le cas échéant, de leurs équivalents à l'article 5 de la LPD. Le terme « sous-traitant ultérieur » désigne tout tiers auquel Webful confie tout ou partie du traitement.

## 3. Rôles des Parties

Le Responsable détermine les finalités et les moyens du traitement des données des visiteurs collectées sur ses sites web (ou ceux qu'il administre pour ses propres clients). Webful agit en qualité de sous-traitant : il traite ces données uniquement pour fournir le service de mesure d'audience, sur instruction du Responsable.

Lorsque le Responsable administre les sites de ses propres clients (cas des agences), il se porte fort du respect des obligations applicables vis-à-vis de ces clients et, le cas échéant, conclut avec eux les actes de sous-traitance requis. Webful demeure alors sous-traitant ultérieur dans cette chaîne.

Webful reste par ailleurs responsable de traitement autonome pour les données qu'il collecte en propre auprès des titulaires de comptes (identification, authentification, facturation), régies par sa politique de confidentialité. Ces traitements sortent du périmètre du présent DPA.

## 4. Description du traitement

La nature, la finalité, les catégories de données et de personnes concernées ainsi que la durée de conservation sont décrites en Annexe 1. Webful conçoit son service selon le principe de minimisation : absence de cookies,

absence de collecte de données directement identifiantes par défaut, et pseudonymisation des adresses IP (voir Annexe 1 et Annexe 2).

## 5. Traitement sur instruction documentée

Webful ne traite les données que sur instruction documentée du Responsable, dont le présent DPA, les Conditions Générales et les paramètres configurés par le Responsable dans son interface (sites suivis, événements de conversion, durée d'historique) constituent l'expression. Webful informe le Responsable s'il estime qu'une instruction constitue une violation du RGPD, de la LPD ou de toute autre disposition applicable, et peut suspendre son exécution.

## 6. Confidentialité

Webful veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données s'engagent à la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité, et n'accèdent aux données que dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution du service.

## 7. Sécurité du traitement

Webful met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées prévues à l'article 32 du RGPD pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Ces mesures sont détaillées en Annexe 2 et peuvent évoluer, sans diminution du niveau de protection.

## 8. Sous-traitance ultérieure

Le Responsable autorise Webful à recourir aux sous-traitants ultérieurs listés en Annexe 3. Webful impose à chaque sous-traitant ultérieur, par contrat, des obligations de protection des données équivalentes à celles du présent DPA et demeure pleinement responsable de leur exécution. Webful informe le Responsable de tout projet d'ajout ou de remplacement d'un sous-traitant ultérieur, ménageant un délai raisonnable permettant au Responsable de formuler des objections.

## 9. Assistance au Responsable

Compte tenu de la nature du traitement, Webful aide le Responsable :

- à répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité), dans la mesure du possible ;
- à assurer le respect des obligations de sécurité (article 32), de notification des violations (articles 33 et 34) et d'analyse d'impact (articles 35 et 36) ;
- en mettant à disposition les informations utiles relatives au traitement.

Le service ne reposant ni sur des cookies ni sur des identifiants directement nominatifs, la réidentification d'une personne concernée par Webful seul n'est en principe pas possible ; le Responsable en est informé lorsqu'une demande ne peut être satisfaite pour ce motif.

## 10. Violations de données

Webful notifie au Responsable toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, et lui communique les informations nécessaires pour permettre, le cas échéant, la notification à l'autorité de contrôle compétente (CNIL pour l'UE, PFPDT pour la Suisse) et aux personnes concernées.

## 11. Sort des données en fin de relation

Au terme de la prestation, et selon le choix du Responsable, Webful supprime ou restitue l'ensemble des données traitées pour son compte, et détruit les copies existantes, sauf obligation légale de conservation. Les durées de conservation applicables en cours de contrat figurent en Annexe 1.

## 12. Documentation et audits

Webful met à la disposition du Responsable les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations de l'article 28 du RGPD et permet la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Responsable ou un tiers mandaté par lui, dans des conditions raisonnables convenues entre les Parties et préservant la sécurité et la confidentialité des autres clients.

## 13. Localisation des données, transferts et droit suisse

Les données sont hébergées en France, au sein de l'Union européenne (voir Annexe 3). Aucun transfert de données vers un pays tiers hors UE/EEE n'est effectué dans le cadre du service.

Pour un Responsable établi en Suisse, l'hébergement dans l'UE constitue une communication vers un État disposant d'une protection adéquate au sens de l'article 16 LPD et de l'annexe 1 de l'ordonnance (OPDo) ; aucune garantie complémentaire n'est donc requise à ce titre. Webful s'engage à traiter les données conformément à la LPD lorsqu'elle s'applique, et reconnaît la compétence du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## 14. Durée, responsabilité et droit applicable

Le présent DPA prend effet à la première utilisation du service ou à sa signature, et demeure en vigueur pendant toute la durée de la prestation. La responsabilité de chaque Partie s'apprécie dans les conditions prévues par le RGPD, la LPD et les Conditions Générales. Le présent DPA est régi par le droit français ; les dispositions impératives de la LPD demeurent applicables au Responsable établi en Suisse.

---

## Annexe 1 — Description du traitement

### Finalité

Mesure d'audience et analyse statistique du trafic des sites web du Responsable : fréquentation, sources de trafic, performance des pages, parcours et conversions, afin de fournir au Responsable des tableaux de bord et des rapports.

### Personnes concernées

Visiteurs des sites web suivis par le Responsable via Webful.

### Catégories de données traitées

- Données de navigation : pages vues, horodatage, durée, pages d'entrée et de sortie, parcours et enchaînement de pages ;
- Source d'acquisition : référent, moteur de recherche, réseau social, trafic IA/bot, paramètres de campagne UTM ;
- Données techniques : type d'appareil, navigateur, système d'exploitation, résolution d'écran ;
- Localisation approximative : pays et ville, dérivés de l'adresse IP avant pseudonymisation ;
- Adresse IP : utilisée de manière transitoire pour la géolocalisation puis hachée (pseudonymisée) ; elle n'est pas conservée en clair ;
- Identifiant technique de session, pseudonyme, sans rattachement à une identité ;
- Événements de conversion définis par le Responsable : clics téléphone et e-mail, soumissions de formulaire, téléchargements, événements personnalisés.

Le service n'utilise pas de cookies et ne collecte pas, par défaut, de données directement identifiantes (nom, e-mail, numéro de téléphone du visiteur). Le Responsable s'abstient de transmettre de telles données via les événements personnalisés.

### Nature des opérations

Collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, agrégation, consultation et restitution sous forme de statistiques et de rapports.

## Durées de conservation

Catégorie	Durée
Données statistiques — plan gratuit	90 jours
Données statistiques — plan Pro	24 mois (730 jours)
Logs serveurs et sécurité	3 mois maximum
Données agrégées anonymisées	Conservation sans limite (réidentification impossible)
Adresse IP en clair	Non conservée (pseudonymisation immédiate)

## Annexe 2 — Mesures techniques et organisationnelles

- Chiffrement des communications en transit (HTTPS / TLS) ;
- Pseudonymisation des adresses IP par hachage, sans conservation de l'IP en clair ;
- Absence de cookies et minimisation des données collectées dès la conception ;
- Chiffrement des mots de passe des comptes (hachage) ;
- Contrôle d'accès restreint aux données, sur la base du besoin d'en connaître ;
- Hébergement sur infrastructure située dans l'Union européenne, avec sauvegardes ;
- Cloisonnement logique des données entre clients ;
- Journalisation de sécurité et détection d'anomalies ;
- Mesures organisationnelles : engagements de confidentialité, gestion des accès, procédure de réponse aux incidents.

Cette liste reflète l'état des mesures à la date du document ; elle peut évoluer sans réduction du niveau de protection.

## Annexe 3 — Sous-traitants ultérieurs

Sous-traitant	Service	Localisation
OVHcloud	Hébergement du serveur dédié	Paris, France (UE)

Les rapports en langage naturel produits par Webful sont générés par des traitements algorithmiques internes. Le service ne recourt à aucun système tiers d'intelligence artificielle générative ; aucune donnée n'est à ce titre transmise à un sous-traitant ultérieur ni transférée hors de l'Union européenne.

Cette annexe concerne les sous-traitants intervenant sur les données traitées pour le compte du Responsable (données de visiteurs). Les prestataires liés aux traitements dont Webful est responsable autonome (paiement, envoi d'e-mails de compte) relèvent de la politique de confidentialité de Webful et non du présent DPA. La liste à jour est communiquée sur demande.

Les Annexes 1 à 3 font partie intégrante du présent accord. En signant, chaque Partie reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble du document, annexes comprises, et en accepter les termes.

### Pour le Sous-traitant — WEBFUL SAS

Nom : Christophe Martin

Fonction : Président

Date : \_\_\_\_\_

Signature :

### Pour le Responsable du traitement

Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature :